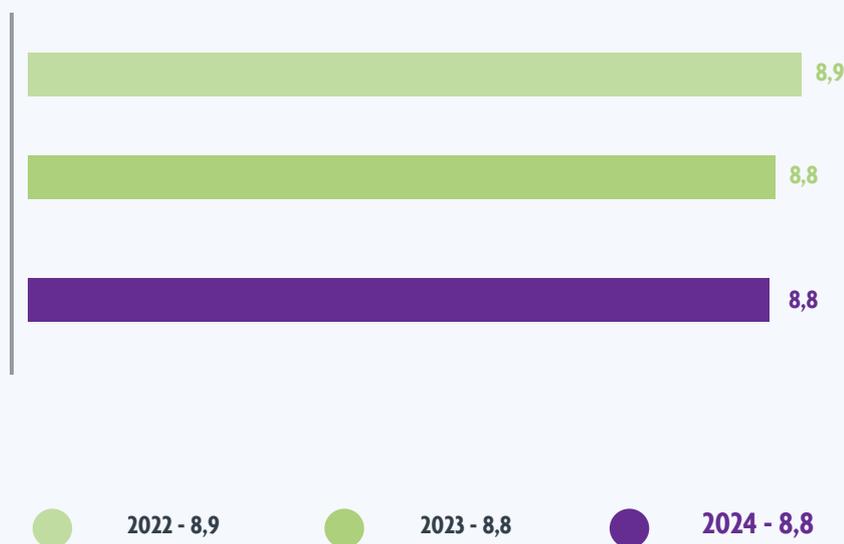


RESULTADO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE CLIENTES

No primeiro trimestre de 2025, a Fundação Itaúsa Industrial realizou mais uma edição da sua Pesquisa Anual de Satisfação. Esse levantamento é essencial para entendermos as percepções e necessidades dos participantes em relação aos serviços oferecidos. Confira a seguir um resumo dos principais resultados.

SATISFAÇÃO GERAL COM A FII

Índice geral de satisfação



PRINCIPAIS RESULTADOS

Ações de comunicação

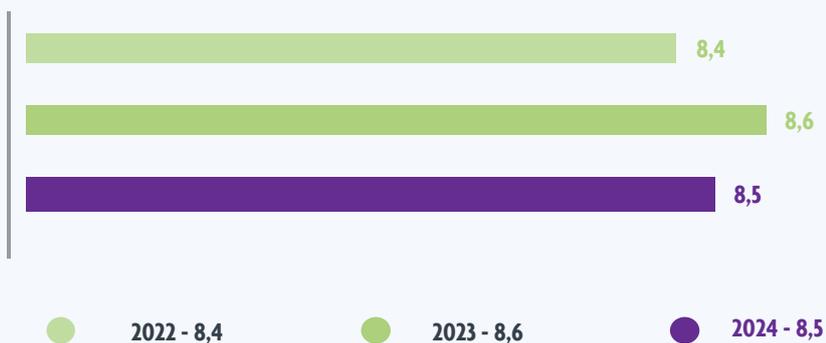


Informações contábeis e demonstrações financeiras



PRINCIPAIS RESULTADOS

Gestão dos investimentos



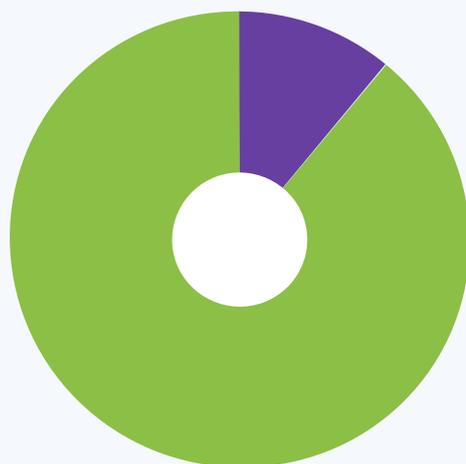
Atendimento ao participante



PERFIL DO PÚBLICO

A pesquisa foi enviada para 5.963 participantes e assistidos dos planos BD e PAI, por meio de um comunicado com link para o formulário. Ao todo, 354 pessoas responderam, representando 5,9% do público convidado.

PERFIL DOS RESPONDENTES



Por Plano

2024

PAI-CD

89%

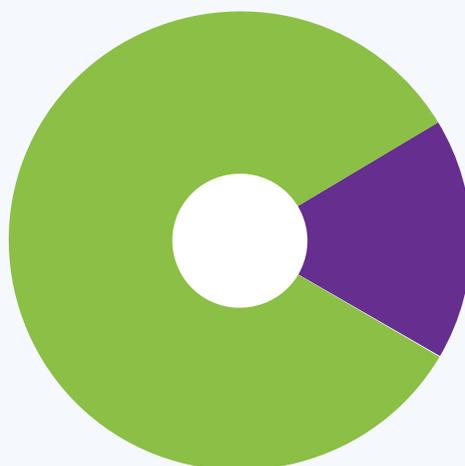
BD

11%

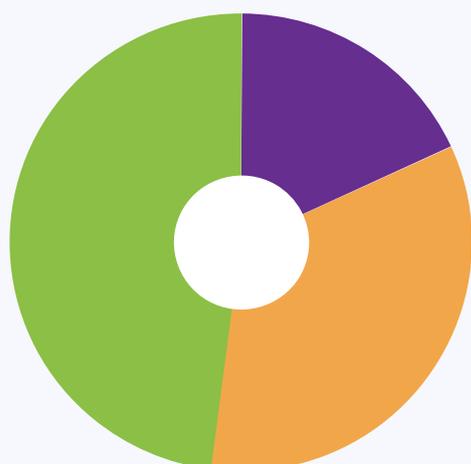
Por Sexo



Masculino = 83%



Feminino = 17%



Por status de participante

2024

ATIVO

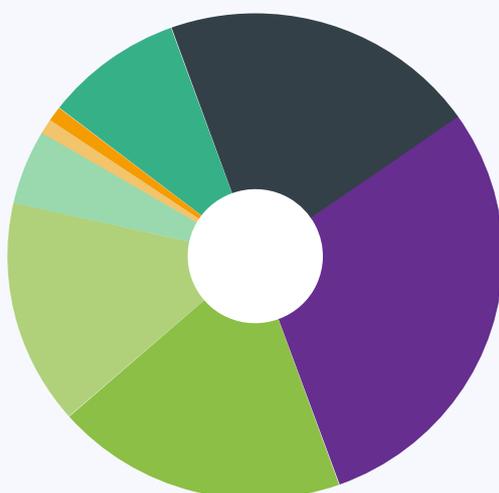
48%

VINCULADOS

18%

ASSISTIDOS

34%



Faixa etária

2024

16 a 24 anos - 1%

55 a 64 anos - 30%

25 a 34 anos - 5%

65 a 74 anos - 21%

35 a 44 anos - 15%

75 a 84 anos - 9%

45 a 54 anos - 19%

Acima de 85 anos - 1%

SUGESTÕES DOS PARTICIPANTES

A Pesquisa Anual de Satisfação deste ano revelou um volume significativo de elogios por parte dos participantes, além de apontar oportunidades de melhoria. Todas as sugestões foram encaminhadas à Diretoria Executiva para análise e consideração.

A Fundação Itaúsa Industrial reforça seu compromisso com a melhoria contínua e permanece aberta para receber feedbacks ao longo do ano por meio de seus canais de comunicação.

Agradecemos a todos os participantes que dedicaram seu tempo para compartilhar suas percepções e contribuir para o aprimoramento dos nossos serviços.