

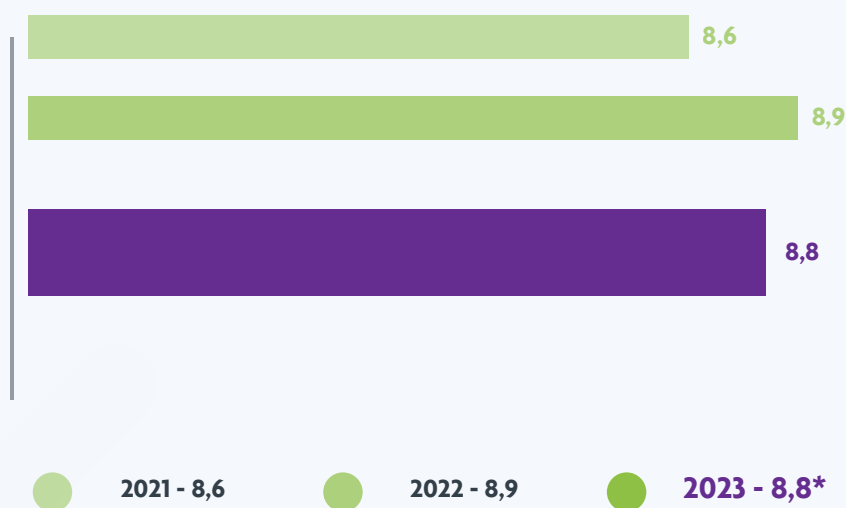
RESULTADO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE CLIENTES

No primeiro trimestre de 2024, a Fundação Itaúsa Industrial aplicou a **Pesquisa Anual de Satisfação** para conhecer as demandas e opiniões de seus participantes sobre os serviços oferecidos por ela.

A Fundação Itaúsa agradece a todos os participantes que aceitaram ao convite e responderam à Pesquisa e aproveita a oportunidade para divulgar um resumo dos resultados obtidos.

SATISFAÇÃO GERAL COM A FII

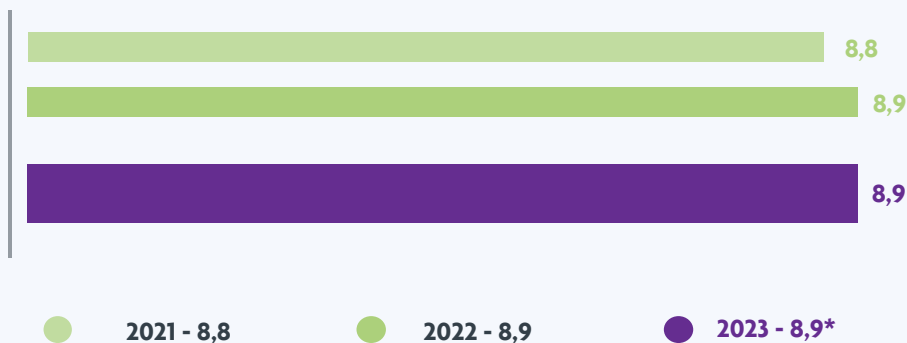
Índice geral de satisfação



* (69% dos respondentes atribuíram as notas 9 e 10)

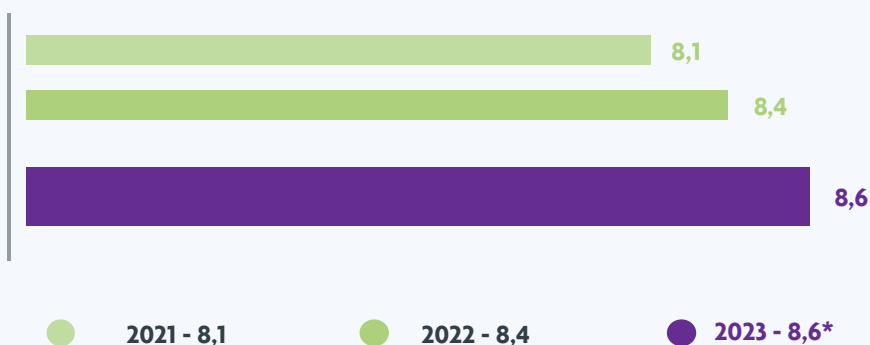
PRINCIPAIS RESULTADOS

Ações de comunicação



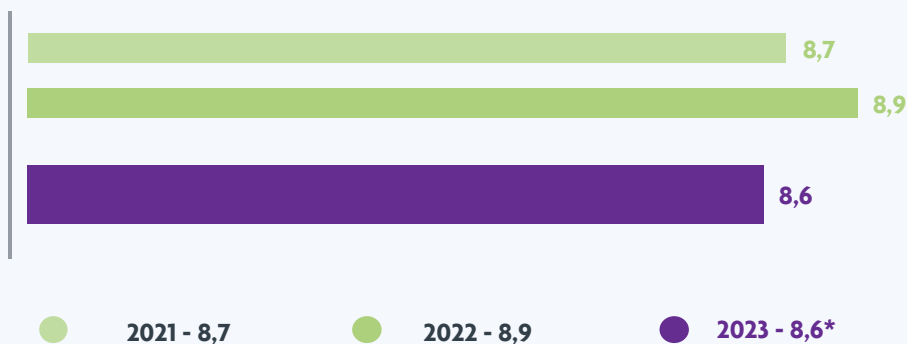
*(73% dos respondentes atribuíram as notas 9 e 10)

Gestão dos investimentos



*(64% dos respondentes atribuíram as notas 9 e 10)

Atendimento ao participante



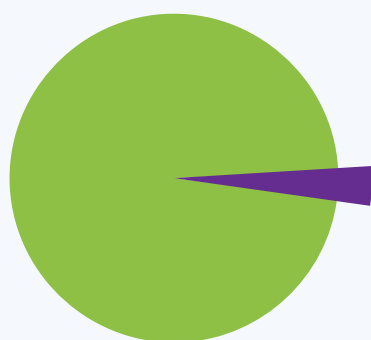
*(70% dos respondentes atribuíram as notas 9 e 10)

PERFIL DO PÚBLICO

Responderam à Pesquisa **369 participantes** entre ativos, autopatrocinados, BPDs e assistidos, o que corresponde a 6,4% do total de pessoas atendidas pela FIL.

PERFIL DOS RESPONDENTES

Plano



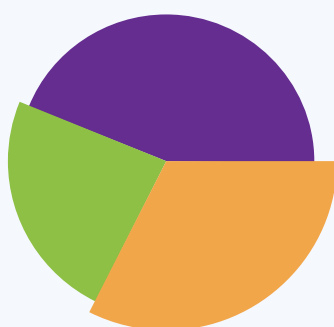
● PAI-CD = 89% ● BD = 11%

Gênero



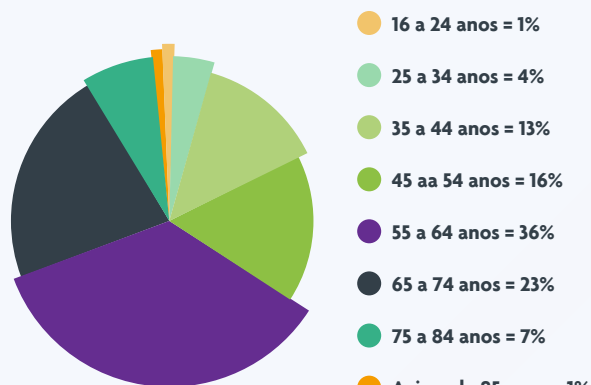
● Masculino = 83% ● Feminino = 17%

Categoria de participação



● Ativos = 40% ● Vinculados = 24% ● Assistidos = 35%
(autopatrocinados e BPD)

Faixa etária



SUGESTÕES DOS PARTICIPANTES

Como em todas as edições da Pesquisa, os participantes registraram sugestões de aprimoramento dos processos e serviços oferecidos pela Fundação Itaúsa Industrial. Todos os feedbacks registrados foram encaminhados à Diretoria Executiva para análise.

A FII está sempre aberta para receber feedbacks dos participantes, independentemente da aplicação da Pesquisa Anual de Satisfação. Por isso, caso queira encaminhar sua sugestão, utilize um dos canais de comunicação da Fundação Itaúsa.

A Fundação Itaúsa novamente agradece a todos os participantes que dedicaram parte do seu tempo para responder à Pesquisa.

