

mai • 2023

REVISTA ELETRÔNICA

# Pé-de-Meia



Pesquisa revela **aumento** na **aprovação** dos **serviços** realizados pela **FII**

Cerca de 500 participantes e assistidos foram ouvidos na nova Pesquisa de Satisfação da Fundação para conhecer sua percepção e melhorar ainda mais os serviços prestados

pág. 3

8,4 8,7 8,9 8,8 8,3



Quer saber mais sobre seu plano de previdência? Agenda Virtual, o canal feito para você.



Que tal ter um hobby para aliviar o estresse?



## Pesquisa de satisfação, novidades digitais e hobbies

Todos os anos a Fundação Itaúsa Industrial realiza uma Pesquisa de Satisfação para saber como participantes e assistidos avaliam sua atuação em aspectos que vão da gestão de investimentos, à comunicação e ao atendimento e prestação de serviços.

Com isso, não só fica sabendo como está a percepção de seus públicos como também colhe insumos para melhorias que são implementadas ano a ano. Desta vez não foi diferente. O resultado da pesquisa mostrou que estamos no caminho certo, com aspectos a melhorar, reafirmando uma tendência de avaliação positiva no comparativo com a pesquisa de 2021.

A devolutiva da pesquisa está nesta edição e pode ser conferida na seção Fique por dentro, que traz gráficos e dados numéricos objetivos para uma visão de alguns destaques mais relevantes.

Por fim, que tal um hobby para aliviar o estresse? Em meio às demandas e preocupações do cotidiano, que podem gerar um nível de estresse excessivo, com efeitos negativos para a saúde física e mental, a especialista Suely Sales Guimarães, Ph.D, professora, pesquisadora e colaboradora do Instituto de Psicologia da Universidade de Brasília, afirma que o caminho é buscar experiências prazerosas. Então, vamos lá, faça como dois colegas da Itaúsa e da Dexco, encontre seu hobby e viva melhor!



## Quer saber mais sobre o seu plano de previdência?

A FUNDAÇÃO ITAÚSA INDUSTRIAL TEM FEITO UM ESFORÇO CONSTANTE PARA MANTER OS PARTICIPANTES SEMPRE BEM INFORMADOS SOBRE OS PLANOS.

Por isso, disponibiliza conteúdos com temas importantes que ajudam a acompanhar os resultados dos investimentos e as expectativas do mercado financeiro, como os relatórios de desempenho e as notícias econômicas. Também há espaço para assuntos com abordagem educativa e orientações de estilo de vida, de finanças e de aposentadoria.



Fique ligado nos nossos canais de comunicação: o site da FII, o podcast, o e-mail marketing **Minuto Previdência** e o site **Parceiros do Futuro**. Siga a gente também no **LinkedIn, Instagram e Facebook**.

## Um CNPJ para cada plano

Os planos PAI e BD passaram a ter números de Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica (CNPJ) próprios e independentes. A mudança atende a uma exigência do Conselho Nacional de Previdência Complementar (CNPCC). O objetivo é identificar e promover a independência patrimonial dos planos e, conseqüentemente, a gestão de forma separada dos recursos financeiros de cada um. Na prática, o efeito legal se dá basicamente nos procedimentos operacionais da entidade, com impactos pouco significativos à rotina de participantes e assistidos.

## Agenda Virtual, o canal feito para você

VOCÊ PARTICIPANTE JÁ UTILIZOU A AGENDA VIRTUAL PARA ENTRAR EM CONTATO COM A FUNDAÇÃO ITAÚSA INDUSTRIAL E TIRAR SUAS DÚVIDAS SOBRE OS PLANOS PAI OU BD? SE AINDA NÃO, SAIBA QUE É UM CANAL DE ATENDIMENTO FÁCIL, SIMPLES E RÁPIDO.

Por meio da Agenda Virtual, é possível reservar dia e o horário para conversar com a equipe de atendimento por meio de videoconferência. Experiente! Mas se preferir, os demais canais de contato com a Fundação continuam disponíveis, pelo e-mail [atendimento@funditausa.ind.com.br](mailto:atendimento@funditausa.ind.com.br) ou por telefone, nos números 11 3179-7418 / 7419 / 7448.



O canal está disponível no site da Fundação, na seção Informações e Atendimento.



# Pesquisa revela AUMENTO NA APROVAÇÃO dos SERVIÇOS realizados pela FII

COMO ACONTECE TODOS OS ANOS, A FUNDAÇÃO ITAÚSA INDUSTRIAL PROCUROU OUVIR O UNIVERSO DE PARTICIPANTES E ASSISTIDOS DOS SEUS PLANOS A RESPEITO DA SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS E OUTROS ASSUNTOS. O RESULTADO FOI GRATIFICANTE, MAS TAMBÉM APONTA CAMINHOS PARA MELHORAR AINDA MAIS. UMA AMOSTRA SIGNIFICATIVA DE QUASE 500 PESSOAS RESPONDERAM À PESQUISA. CONFIRA OS PRINCIPAIS DESTAQUES.

Entre a pesquisa de 2021 e a de 2022, a satisfação com os trabalhos prestados pela Fundação Itaúsa Industrial aumentou. O esforço em melhorar a qualidade dos nossos serviços, bem como das informações prestadas e o atendimento às dúvidas dos participantes e assistidos, foi recompensado.

As melhorias realizadas estão sendo percebidas e isso está refletido nos resultados da última sondagem. Em 2021, a nota geral para avaliar o trabalho realizado pela FII foi de 8,6, o que já demonstrou um alto grau de satisfação. Sustentando essa tendência de avaliação positiva, em 2022, obtivemos uma nota ainda melhor, atingindo 8,9 numa escala de 0 a 10, em que 0 é muito insatisfeito e 10, muito satisfeito.

Essa melhoria na satisfação geral é resultado do trabalho conjunto de toda a equipe da FII, que se empenhou em oferecer serviços de qualidade e um atendimento eficiente. Além disso, as sugestões dos participantes e assistidos foram ouvidas e levadas em consideração, o que nos permitiu implementar melhorias relevantes em nossos serviços.

**Os resultados, portanto, são muito satisfatórios e reforçam a importância de continuarmos investindo na melhoria contínua dos serviços e atendimentos.**

**VEJA, A SEGUIR, OS PRINCIPAIS RESULTADOS.** >>>

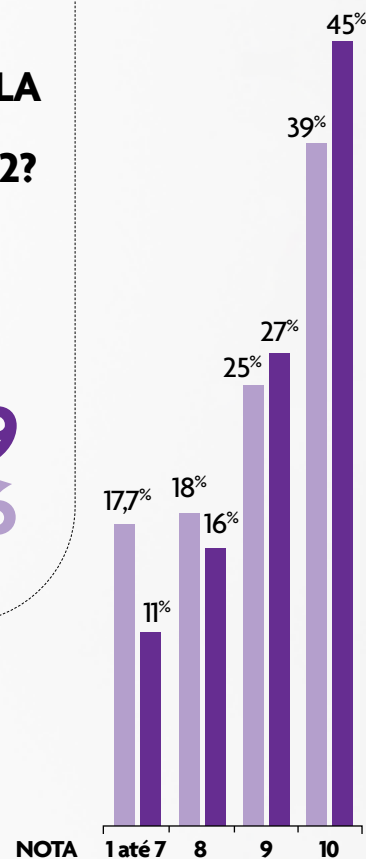




DE MODO GERAL, COMO VOCÊ AVALIA O TRABALHO REALIZADO PELA FUNDAÇÃO ITAÚSA EM 2022?

2021  
2022

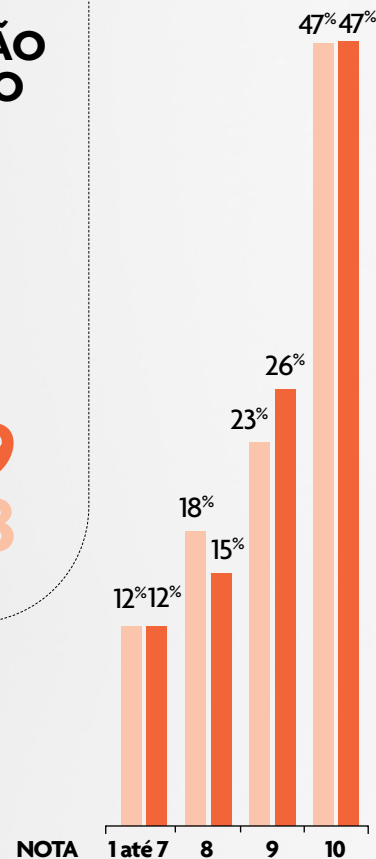
2022: 8,9  
2021: 8,6



ESTOU SATISFEITO COM AS AÇÕES DE COMUNICAÇÃO DA FUNDAÇÃO ITAÚSA?

2021  
2022

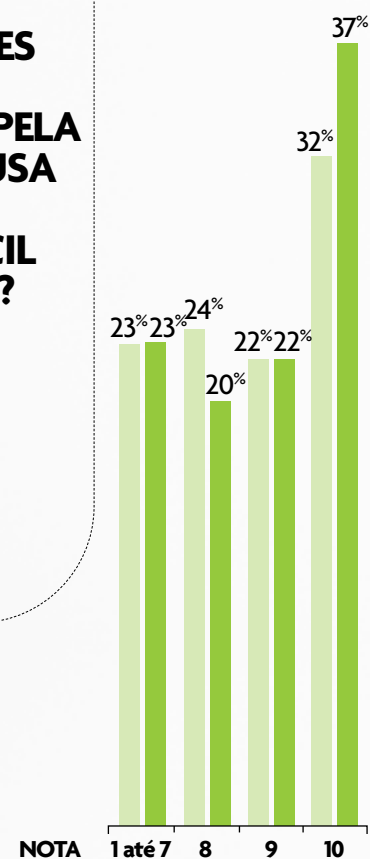
2022: 8,9  
2021: 8,8



EM RELAÇÃO ÀS INFORMAÇÕES CONTÁBEIS, AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS APRESENTADAS PELA FUNDAÇÃO ITAÚSA EM 2022 FORAM CLARAS E DE FÁCIL ENTENDIMENTO?

2021  
2022

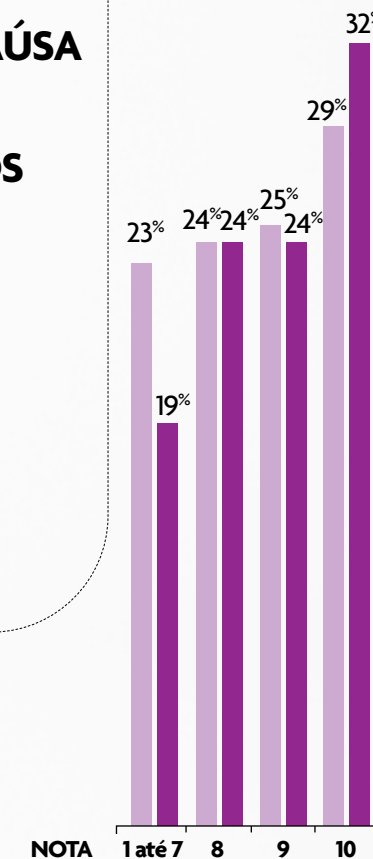
2022: 8,4  
2021: 8,3



COMO VOCÊ AVALIA A ATUAÇÃO DA FUNDAÇÃO ITAÚSA EM RELAÇÃO A GESTÃO DOS INVESTIMENTOS EM 2022?

2021  
2022

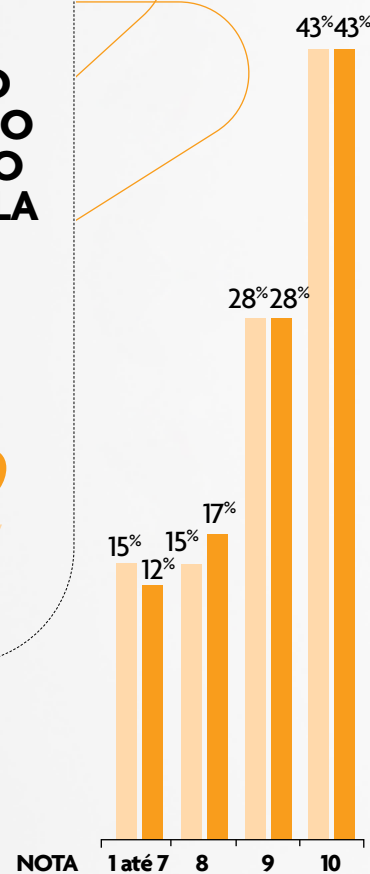
2022: 8,4  
2021: 8,1



DE MODO GERAL, COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO PRESTADO PELA FUNDAÇÃO ITAÚSA?

2021  
2022

2022: 8,9  
2021: 8,7



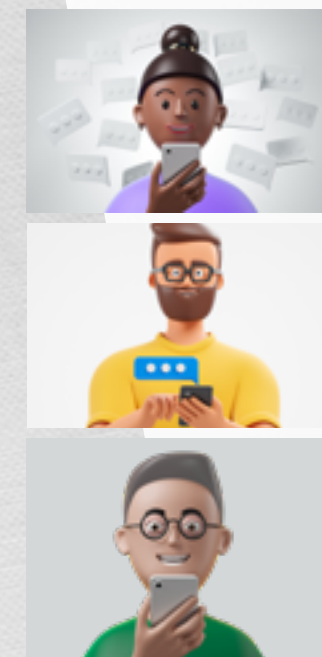
### PERFIL DO PÚBLICO

84% DOS PARTICIPANTES DA PESQUISA SÃO DO SEXO MASCULINO E 16%, DO FEMININO

11% SÃO DO PLANO BD E 89% DO PLANO PAI

43%, ATIVOS, 33% SÃO ASSISTIDOS E

24% VINCULADOS (AUTOPATROCINADOS/BPD)





Trabalho, carreira, família... As muitas demandas e preocupações do dia a dia podem gerar um nível de estresse excessivo e trazer efeitos negativos para a saúde física e mental de qualquer pessoa. Então, que tal ter um hobby que ajude a relaxar e reduzir as tensões?

Estresse é uma resposta do organismo a uma situação avaliada como importante, difícil e para a qual não se tem recursos disponíveis para enfrentar. Os recursos que faltam podem ser, por exemplo, um conhecimento específico ou mais tempo para dar conta da situação que, neste caso, é interpretada como uma ameaça. As reações do sistema nervoso são diversas. Uma bem comum é a ansiedade, que pode desencadear problemas físicos. Segundo **Suely Sales Guimarães**, Ph.D, professora, pesquisadora e colaboradora do Instituto de Psicologia da Universidade de Brasília, em níveis elevados, o estresse torna-se um perigo para saúde. O jeito, então, é buscar formas para lidar com ele. “Há dois caminhos possíveis: agir sobre os problemas ou sobre as emoções”, diz Suely.

Agir sobre o problema, para ficar no nosso exemplo, poderia ser aprender o conhecimento específico que ainda não se tem ou negociar um prazo viável para atender a uma demanda. Agir sobre as emoções seria encontrar uma forma de se adaptar à situação de forma mais leve, ou seja, aprender a relaxar para provocar a troca dos hormônios estressores por outros de prazer.

Assim como um evento pode ser estressor para um e para outro não, as formas de relaxamento também são individuais. Cada pessoa deve encontrar o seu jeito de extravasar. E é aqui que cultivar um hobby pode ajudar. “Ter um hobby pode ser uma maneira de lidar com o estresse, por que é uma experiência prazerosa”, destaca Suely.

### IMPORTANTE É FAZER ALGO QUE GERE BEM-ESTAR

Tecnicamente, fazer o que se gosta libera dopamina e serotonina, os hormônios do prazer e da satisfação. “Quando se fala de um hobby em que a pessoa realmente se engaja, gosta e se satisfaz, é muito positivo, por que ela vivencia uma atividade que traz alteração no organismo e aí reduz o estresse”, explica a professora.

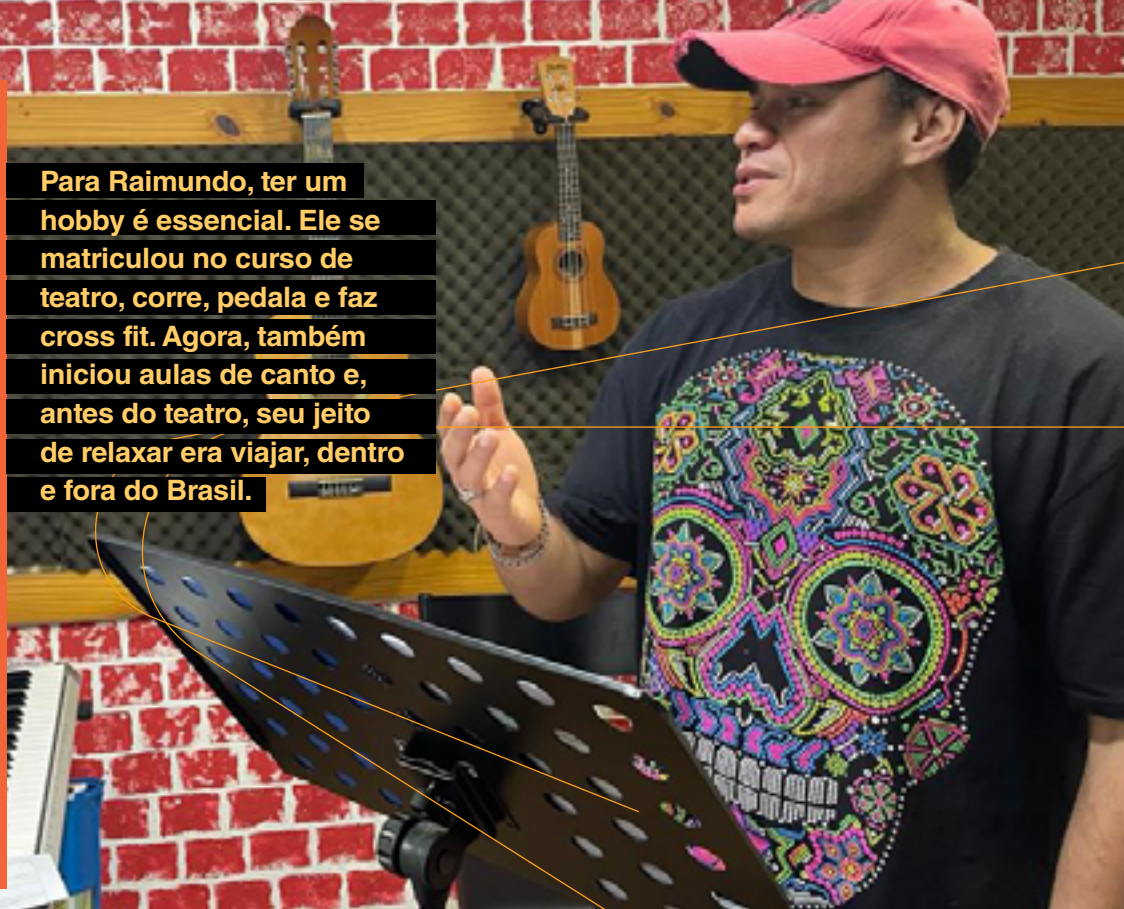


A ressalva, alerta a especialista, é com hobbies que podem levar à perda de controle e resultar em dependência. Jogos, como os de bingo, por exemplo. Fora isso, vale esportes, escritas, fotografia, marcenaria, pintura, teatro, viagens... Enfim, pode ser uma atividade física ou mental, ou até mesmo algo social, como passar tempo com amigos ou familiares.

Portanto, se você está se sentindo estressado, que tal considerar a prática de um hobby? Afinal, uma atividade que traga prazer e gere bem-estar, melhora também a qualidade de vida.

>>> AQUI, TRAZEMOS DOIS EXEMPLOS DE COLABORADORES DA ITAÚSA E DA DEXCO QUE BUSCAM ATIVIDADES GRATIFICANTES, QUE SÓ TRAZEM BENEFÍCIOS E PODEM INSPIRAR MUITA GENTE A DAR UM CHEGA PRA LÁ NO ESTRESSE.

Para Raimundo, ter um hobby é essencial. Ele se matriculou no curso de teatro, corre, pedala e faz cross fit. Agora, também iniciou aulas de canto e, antes do teatro, seu jeito de relaxar era viajar, dentro e fora do Brasil.



## O TEATRO como hobby

Raimundo Nonato Barbosa Guimarães, especialista de Relações com Investidores da Itaúsa, procurou as aulas de teatro como forma de explorar mais o potencial de comunicação e melhorar a desenvoltura ao falar em público. Mas acabou descobrindo que também alivia as tensões do corpo e da mente. O dia a dia é muito desafiador, com diferentes tarefas acontecendo ao mesmo tempo, mas quando ele chega para a aula e faz um exercício

de respiração e relaxamento, é como se virasse uma chave. “Eu sinto que deixo todas as preocupações de lado”, diz. O teatro é recente, mesmo assim os bons resultados já são sentidos. Tem feito muito bem a ele para enfrentar dificuldades e quebrar barreiras, com efeitos positivos na autoestima e na segurança, que levam a mais conforto emocional. Com isso, aos poucos, as aulas de interpretação vão se tornando um hobby, uma atividade de puro prazer, segundo Raimundo, que vai além ao dizer: “O teatro é terapêutico!”

## CORRER é uma diversão

Antonio Ramos Torres gosta de esportes. Já jogou futebol de salão e há 11 anos se dedica às corridas. Tem no currículo inúmeras meia maratonas (21 km) e este ano vai para a 10ª São Silvestre, a tradicional prova de rua de São Paulo. Para ele, os treinos e as competições são momentos de lazer. “A corrida me proporciona conhecer lugares novos e muitas pessoas. Forma-se um círculo de amizade muito prazeroso”, conta.

O objetivo com as corridas é manter uma boa forma física e a saúde mental, sem a preocupação de ser mais competitivo, apesar de ter bons desempenhos. “Respeito meus limites sempre, afinal, já estou com 57 anos”, ressalta. Antônio também destaca outros benefícios deste hobby: “Me dá mais disposição no dia a dia, melhora também minha autoestima e eu me sinto mais jovem.”



O hobby de Antônio, Engenheiro de Projetos que trabalha há 36 anos na Dexco, é correr para cuidar da saúde, aliviar o estresse e fazer amizades.

### COMPOSIÇÃO DOS CONSELHOS E DIRETORIA EXECUTIVA

#### CONSELHO DELIBERATIVO

**Presidente**  
Henri Penchas  
**Vice-Presidente**  
Antonio Joaquim de Oliveira  
**Conselheiros**  
Carlos Roberto Zanelato  
Claudia Meirelles Carvalho <sup>(1)</sup>  
Frederico de S. Q. Pascowitch  
Raul Penteadó <sup>(1)</sup>

#### CONSELHO FISCAL

**Presidente**  
Irineu Govêa  
**Conselheiros**  
Marcelo Palmeira  
Mirna Justino Mazzali  
Paula de Araújo Lima  
Sandra Oliveira R. Medeiros <sup>(1)</sup>  
Tatiana Midori Migiyama <sup>(1)</sup>

#### DIRETORIA EXECUTIVA

**Diretor-Presidente**  
Henrique Haddad <sup>(4)</sup>  
**Diretor-Geral**  
Herbert de Souza Andrade <sup>(2) (3)</sup>  
**Diretores-Gerentes**  
Glizia Maria do Prado  
Marcos Mattar Mesquita  
Renata Martins Gomes  
Roberta Mira  
Walter José Trimboli <sup>(1)</sup>

<sup>(1)</sup> Representantes dos participantes e assistidos

<sup>(2)</sup> AETO: Administrador Estatutário Tecnicamente Qualificado  
<sup>(3)</sup> ARPB: Administrador Responsável pelo Plano de Benefício

<sup>(4)</sup> Diretor responsável pela Contabilidade  
<sup>(5)</sup> ARGR - Administrador Responsável pela Gestão de Risco